

## Jahresabruf Service-Dienstleistungen

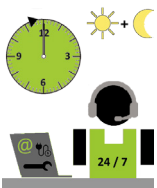
Wir sorgen dafür, dass Ihre Swistec Rundsteuerleit- und Stationstechnik 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr funktioniert. Damit das auch so bleibt, bieten wir Ihnen **zwei Service-Pakete** an.

Alternativ können Sie sich Ihr **individuelles Service-Paket** aus den einzelnen Optionen zusammenstellen.



### All Inclusive Paket

- Beratungskontingent für Telefon-Support\* bis zu 4 Stunden monatlich\*\*
- Fernzugang als Erweiterung zum Telefon-Support-Beratungskontingent
- 24/7 Notruf-Hotline für die Unterstützung im Störfall
- Jährlicher Wartungsbesuch
  - Softwaresicherheit (Überprüfung und Update)
  - Überprüfung der Swistec Leit- und Stationstechnik
  - Datensicherung
  - Swistec Software-Update
  - Systemabsicherungsdienst (Versiegeln und Isolieren)
- ¼-jährliches Sicherheitsupdate Windows (WSUS)
- Monatliches Virens Scanner-Update
- Kostenfreier Vor-Ort-Einsatz im Störfall mit kurzer Reaktionszeit
- Kundenspezifisches Ersatzteillager (Stationstechnik)



### Standard Paket

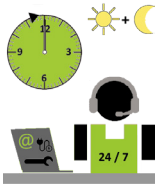
- Beratungskontingent für Telefon-Support\* bis zu 1 Stunde monatlich \*\*
- Fernzugang als Erweiterung zum Telefon-Support-Beratungskontingent
- Jährlicher Wartungsbesuch
  - Überprüfung der Swistec Leit- und Stationstechnik
  - Datensicherung
  - Swistec Software-Update
- ¼ jährliches Sicherheitsupdate Windows (WSUS)
- Vor-Ort-Einsatz im Störfall mit Standard-Reaktionszeit zu Tagessätzen



\* zum laufenden Betrieb / zur Systemparametrierung / zur Fehlerbehebung und Entstörung

\*\* Mo - Fr 8:30 - 16:30 Uhr, ausgenommen an Feiertagen (NRW)

## Individuell buchbare Optionen



- Jahresabruf Beratungskontingent
  - 1 Stunde monatlich\*\*
  - 2 Stunden monatlich\*\*
  - 4 Stunden monatlich\*\*

- Fernzugang als Erweiterung zum Telefon-Support-Beratungskontingent



- 24/7 Notruf-Hotline als Erweiterung zum Telefon-Support-Beratungskontingent
- ¼-jährliches Sicherheitsupdate Windows (WSUS)
  - mit Virusscanner-Update (monatlich)
  - ohne Virusscanner-Update



- Servicebesuch Rundsteuerleittechnik
  - ¼ -jährlich
  - jährlich
  - mit Software- und Firmware-Update vor Ort

- Reaktionszeit: Vor-Ort-Einsatz im Störfall
  - mit kurzer Reaktionszeit (innerhalb von *n* Stunden nach Meldung)
  - zum übernächsten Werktag\*\*



- Kundenspezifisches Ersatzteillager zur Stationstechnik
- Informationsdienst
  - Systemsicherheit
  - Softwareerweiterungen und -verbesserungen



- Begutachtung von Rundsteuersender und Ankopplung
- TF-Messungen und TF-Analyse im Netz
- Systemabsicherungsdienst (Versiegeln und Isolieren)

\* zum laufenden Betrieb / zur Systemparametrierung / zur Fehlerbehebung und Entstörung

\*\* Mo - Fr 8:30 - 16:30 Uhr, ausgenommen an Feiertagen (NRW)

### Swistec GmbH

Keldenicher Str. 18  
53332 Bornheim

Deutschland

Tel.: 02227 9171 - 0  
Fax: 02227 9171 - 41

info@swistec.de  
www.swistec.de